

Lunéra Beauty B.V.

Artikel 1 – Algemeen

1. Dit beleid is van toepassing op afspraken voor cosmetische behandelingen en schoonheidsbehandelingen bij Lunéra Beauty B.V. ("Lunéra Beauty").
2. Het beleid vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Lunéra Beauty.

Artikel 2 – Annuleren of wijzigen

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd tot uiterlijk 24 uur vóór de geplande aanvangstijd.
2. Annuleren of wijzigen kan via de door Lunéra Beauty daarvoor aangewezen contactmogelijkheid.

Artikel 3 – Binnen 48 uur annuleren of wijzigen

1. Wanneer een afspraak minder dan 24 uur vóór de geplande aanvangstijd wordt geannuleerd of gewijzigd, wordt 100% van het volledige behandelingstarief in rekening gebracht.
2. Dit geldt ook wanneer de klant de afspraak zonder tijdige annulering naar een ander moment verplaatst.

Artikel 4 – Niet verschijnen (no-show)

1. Wanneer een klant zonder voorafgaande annulering niet op de afspraak verschijnt, wordt 100% van het volledige behandelingstarief in rekening gebracht.
2. Dit geldt ook wanneer de klant zo laat verschijnt dat de behandeling niet meer redelijkerwijs kan worden uitgevoerd.

Artikel 5 – Bijzondere en persoonlijke omstandigheden

1. Wanneer een klant binnen 24 uur annuleert of een afspraak niet kan nakomen vanwege aantoonbare bijzondere of persoonlijke omstandigheden, kan Lunéra Beauty besluiten de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk kwijt te schelden.
2. De klant kan worden gevraagd de omstandigheden op passende wijze aannemelijk te maken.
3. Lunéra Beauty beoordeelt dergelijke situaties redelijk en per geval. Aan een eenmalige uitzondering kan geen recht voor toekomstige afspraken worden ontleend.

Artikel 6 – Te laat komen

1. De klant wordt verzocht op tijd aanwezig te zijn.
2. Bij te laat komen kan de behandeltijd worden verkort wanneer de planning dit noodzakelijk maakt. Het volledige behandelingstarief blijft in dat geval verschuldigd.
3. Wanneer door het te laat komen geen verantwoorde of zinvolle uitvoering van de behandeling meer mogelijk is, kan Lunéra Beauty de afspraak als vervallen beschouwen en het volledige behandelingstarief in rekening brengen.

Artikel 7 – Verplaatsen of annuleren door Lunéra Beauty

1. Wanneer Lunéra Beauty een afspraak moet verplaatsen of annuleren, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
2. Lunéra Beauty probeert in dat geval in overleg met de klant een passend nieuw tijdstip te vinden.

Artikel 8 – Betaling van annuleringskosten

1. Annulerings- en no-showkosten worden berekend op basis van het volledige behandelingstarief dat voor de betreffende afspraak was overeengekomen.
2. Indien van toepassing ontvangt de klant hiervoor een betaalverzoek of factuur.

Artikel 9 – Couulance

1. Lunéra Beauty kan in individuele situaties besluiten af te wijken van dit beleid.
2. Een afwijking uit couulance betekent niet dat het beleid voor toekomstige afspraken niet meer geldt.

Artikel 10 – Slotbepaling

1. Door een afspraak te maken bij Lunéra Beauty verklaart de klant kennis te hebben genomen van dit beleid.
2. Dit beleid kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is van toepassing op nieuwe afspraken.

Bedrijfsgegevens
Lunéra Beauty B.V.
KvK-nummer: 42155137
BTW: NL869957375B1
Vestigingsadres: Generaal Eisenhowerplein 111
Postcode en plaats: 2288AG RIJSWIJK
E-mail: info@lunerabeauty.nl
Telefoonnummer: +31(0)85-0091300
Website: www.lunerabeauty.nl

