ALGEMENE VOORWAARDEN

Lunéra Beauty B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Lunéra Beauty: Lunéra Beauty B.V., gevestigd te Rijswijk, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42155137.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon die een behandeling afneemt, een product koopt of een overeenkomst aangaat met Lunéra Beauty.
3. Behandeling: iedere schoonheids-, huidverzorgings-, cosmetische of permanente-make-upbehandeling die door of namens Lunéra Beauty wordt aangeboden.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Lunéra Beauty en de klant met betrekking tot een behandeling, product of andere dienstverlening.
5. Product: ieder cosmetisch, verzorgings- of ander product dat door Lunéra Beauty aan de klant wordt verkocht.
6. Website: de website van Lunéra Beauty, waaronder www.lunerabeauty.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, behandelingen, verkopen, overeenkomsten en overige dienstverlening van Lunéra Beauty.
2. Door het maken van een afspraak, afnemen van een behandeling of kopen van een product verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Lunéra Beauty zijn bevestigd.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 3 – Aanbod en informatie

1. Lunéra Beauty presenteert haar behandelingen, producten, prijzen en overige informatie via onder meer de website, sociale media, prijslijsten en andere communicatiekanalen.
2. Afbeeldingen, voorbeelden en resultaten die worden getoond, dienen uitsluitend ter illustratie. Individuele resultaten kunnen verschillen.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in informatie, prijzen of aanbiedingen binden Lunéra Beauty niet.
4. Lunéra Beauty behoudt zich het recht voor haar behandelingen, prijzen en aanbod te wijzigen.

Artikel 4 – Afspraken en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een afspraak kan worden gemaakt via de door Lunéra Beauty aangeboden kanalen.
2. Een afspraak is definitief nadat deze door Lunéra Beauty is bevestigd.
3. Lunéra Beauty kan voorafgaand aan een behandeling aanvullende informatie van de klant verlangen.
4. Lunéra Beauty behoudt zich het recht voor een afspraak of behandeling te weigeren of te annuleren indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat.

©2026 Lunéra Beauty B.V.

Artikel 5 – Behandelingen

1. Behandelingen worden uitgevoerd met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een schoonheidsspecialist mag worden verwacht.
2. De klant dient vóór aanvang van een behandeling alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs van belang kan zijn voor de veiligheid en uitvoering van de behandeling.
3. De klant dient aanwijzingen van de behandelaar met betrekking tot de voorbereiding en nazorg op te volgen.
4. Lunéra Beauty kan een behandeling uitstellen, aanpassen of weigeren indien de behandeling naar haar oordeel op dat moment niet verantwoord kan worden uitgevoerd.
5. Een behandeling wordt uitsluitend uitgevoerd binnen de deskundigheid, bevoegdheden en toepasselijke wettelijke kaders van Lunéra Beauty en haar medewerkers of behandelaars.

Artikel 6 – Gezondheid, contra-indicaties en informatieplicht

1. De klant is verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van informatie over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op een behandeling.
2. Hieronder kunnen, afhankelijk van de behandeling, onder andere vallen: medicijngebruik, allergieën, huidproblemen, zwangerschap, medische behandelingen en andere relevante omstandigheden.
3. Indien de klant twijfelt of een behandeling in zijn of haar situatie verantwoord is, dient de klant dit vóór de behandeling te bespreken.
4. Lunéra Beauty kan de behandeling weigeren of uitstellen indien sprake is van een mogelijke contra-indicatie of indien onvoldoende informatie beschikbaar is om de behandeling verantwoord uit te voeren.
5. Indien voor een bepaalde behandeling medisch advies of beoordeling noodzakelijk of wenselijk is, kan Lunéra Beauty de klant adviseren eerst een arts of andere bevoegde zorgprofessional te raadplegen.
6. De klant blijft verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. De prijzen van behandelingen en producten worden vermeld in euro's en zijn, tenzij anders aangegeven, inclusief de wettelijk verschuldigde btw.
2. Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn die door Lunéra Beauty wordt aangegeven.
3. Lunéra Beauty kan voor bepaalde behandelingen een aanbetaling verlangen.
4. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Lunéra Beauty gerechtigd de uitvoering van verdere diensten op te schorten.
5. Lunéra Beauty mag haar prijzen wijzigen. Voor reeds bevestigde afspraken geldt de prijs die bij het maken van de afspraak is overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Annulering, wijzigen en niet verschijnen

1. De klant kan een afspraak kosteloos annuleren of wijzigen tot uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken aanvangstijd.
2. Bij annulering of wijziging binnen 24 uur vóór de afspraak wordt in beginsel het volledige bedrag van de gereserveerde behandeling in rekening gebracht.
3. Indien de klant zonder tijdige annulering niet op de afspraak verschijnt, is Lunéra Beauty gerechtigd het volledige bedrag van de gereserveerde behandeling in rekening te brengen.

©2026 Lunéra Beauty B.V.

4. Van het bepaalde in dit artikel kan worden afgeweken indien de klant aantoonbaar door bijzondere persoonlijke omstandigheden redelijkerwijs niet in staat was de afspraak tijdig te annuleren, te wijzigen of bij te wonen. Lunéra Beauty beoordeelt in een dergelijk geval naar redelijkheid of het bedrag geheel of gedeeltelijk wordt kwijtgescholden.

5. Lunéra Beauty kan bij herhaaldelijk te laat annuleren of niet verschijnen voor toekomstige afspraken een aanbetaling verlangen.

Artikel 9 – Resultaten van behandelingen

1. Lunéra Beauty streeft naar een zorgvuldig en passend resultaat, maar kan geen garantie geven op een specifiek cosmetisch resultaat.
2. Het uiteindelijke resultaat kan onder meer afhankelijk zijn van huidtype, huidconditie, leeftijd, leefstijl, nazorg, individuele eigenschappen en andere omstandigheden.
3. Bij permanente make-up en andere behandelingen waarbij het resultaat zich na verloop van tijd ontwikkelt, kan een nabehandeling of touch-up wenselijk zijn.
4. Het feit dat een resultaat afwijkt van de persoonlijke verwachting van de klant betekent niet automatisch dat sprake is van een tekortkoming van Lunéra Beauty.

Artikel 10 – Nazorg

1. Indien van toepassing ontvangt de klant na de behandeling informatie over de noodzakelijke of aanbevolen nazorg.
2. De klant dient deze instructies zorgvuldig op te volgen.
3. Lunéra Beauty is niet verantwoordelijk voor gevolgen die ontstaan doordat de klant de verstrekte nazorginstructies niet of niet volledig opvolgt, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. Bij onverwachte of ernstige klachten dient de klant passende professionele medische hulp in te schakelen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Lunéra Beauty voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit.
2. Lunéra Beauty is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze op grond van de wet aan haar kan worden toegerekend.
3. De aansprakelijkheid van Lunéra Beauty wordt niet uitgesloten voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.
4. Lunéra Beauty is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
5. Lunéra Beauty is niet aansprakelijk voor gevolgen van het niet opvolgen van behandelings- of nazorginstructies, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
6. Iedere aansprakelijkheidsbeperking geldt uitsluitend voor zover deze wettelijk is toegestaan.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over een behandeling, product of dienstverlening kunnen zo spoedig mogelijk na ontdekking worden gemeld bij Lunéra Beauty.
2. De klant dient de klacht duidelijk te omschrijven en, indien relevant, informatie over de betreffende behandeling of aankoop te verstrekken.

©2026 Lunéra Beauty B.V.

3. Lunéra Beauty zal een klacht zorgvuldig beoordelen en proberen in overleg met de klant tot een passende oplossing te komen.
4. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de klant onverlet.

Artikel 13 – Persoonsgegevens

1. Lunéra Beauty verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. In de Privacyverklaring van Lunéra Beauty wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten de klant heeft.

3. Indien voor een behandeling aanvullende persoonsgegevens of informatie noodzakelijk zijn, wordt dit aan de klant kenbaar gemaakt.

Artikel 14 – Foto's en beeldmateriaal

1. Lunéra Beauty kan vóór, tijdens of na een behandeling foto's maken voor de behandeling, beoordeling van het resultaat of het bijhouden van het klantdossier, indien daarvoor een geldige grondslag bestaat.
2. Het gebruik van foto's voor marketing, sociale media, de website of andere promotionele doeleinden vindt uitsluitend plaats wanneer daarvoor afzonderlijke toestemming is verkregen indien die toestemming vereist is.
3. Toestemming voor marketingdoeleinden is geen voorwaarde voor het afnemen van een behandeling.

Artikel 15 – Overmacht

1. Lunéra Beauty is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar kunnen worden toegerekend.
2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, technische storingen, brand, overheidsmaatregelen, ernstige verstoringen van de bedrijfsvoering en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Lunéra Beauty.
3. Indien mogelijk zal Lunéra Beauty de klant zo spoedig mogelijk informeren en een passende oplossing zoeken.

Artikel 16 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Lunéra Beauty kan deze algemene voorwaarden wijzigen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat.
2. De gewijzigde voorwaarden worden via de gebruikelijke communicatiekanalen beschikbaar gesteld.
3. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Lunéra Beauty en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter, overeenkomstig de wettelijke regels.

LUNÉRA
LAAT JE NATUURLIJKE SCHOONHEID STRALEN

©2026 Lunéra Beauty B.V.

Artikel 18 – Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van Lunéra Beauty B.V.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, blijft de rest van de voorwaarden zoveel mogelijk in stand.
3. In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, gelden de wettelijke bepalingen.

Bedrijfsgegevens
Lunéra Beauty B.V.
KvK-nummer: 42155137
BTW: NL869957375B1
Vestigingsadres: Generaal Eisenhowerplein 111
Postcode en plaats: 2288AG RIJSWIJK
E-mail: info@lunerabeauty.nl
Telefoonnummer: +31(0)85-0091300
Website: www.lunerabeauty.nl

LUNÉRA
BEAUTY STUDIO
LAAT JE NATUURLIJKE SCHOONHEID STRALEN

©2026 Lunéra Beauty B.V.