

PRIVACYVERKLARING Lunéra Beauty B.V.

1. Wie is Lunéra Beauty?

Lunéra Beauty B.V. ("Lunéra Beauty", "wij" of "ons") verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze website, contact met ons opneemt, een afspraak maakt, een cosmetische behandeling ondergaat of anderszins gebruikmaakt van onze diensten.

Bedrijfsgegevens

Lunéra Beauty B.V.

KvK-nummer: 42155137

BTW: NL869957375B1

Vestigingsadres: Generaal Eisenhowerplein 111

Postcode en plaats: 2288AG RIJSWIJK

E-mail: info@lunerabeauty.nl

Telefoonnummer: +31(0)85-0091300

Website: www.lunerabeauty.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact en de diensten die u afneemt, kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- adresgegevens;
- gegevens over afspraken en behandelingen;
- betalings- en factuurgegevens;
- communicatie met u, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of WhatsApp;
- informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt tijdens een intake of voorafgaand aan een behandeling;
- foto's of beeldmateriaal, uitsluitend wanneer daarvoor toestemming is gegeven of wanneer een andere geldige grondslag bestaat;
- technische gegevens over het gebruik van onze website, waaronder gegevens die via cookies of vergelijkbare technieken worden verzameld.

Wanneer u informatie verstrekt over uw gezondheid, allergieën, medicijngebruik, huidconditie of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een cosmetische behandeling, kan sprake zijn van bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken dergelijke informatie alleen wanneer dit noodzakelijk is en daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor onder meer:

- het maken, beheren en wijzigen van afspraken;
- het uitvoeren en administreren van cosmetische behandelingen;
- het beoordelen van informatie die van belang kan zijn voor de veiligheid en geschiktheid van een behandeling;
- het verwerken van betalingen en het voeren van onze administratie;
- het beantwoorden van vragen en onderhouden van klantcontact;
- het behandelen van klachten en verzoeken;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- het beveiligen en verbeteren van onze website en dienstverlening;
- het, met toestemming wanneer dat vereist is, gebruiken van foto's of ander beeldmateriaal voor communicatie en marketing.

4. Afspraken en klantadministratie

Voor het plannen en uitvoeren van afspraken registreren wij de informatie die daarvoor noodzakelijk is. Wij proberen niet meer gegevens te verzamelen dan nodig is voor het betreffende doel.

Gegevens uit intake- en behandelregistraties worden alleen gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering, administratie en opvolging van de betreffende cosmetische behandeling of voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Betalingen en administratie

Voor betalingen en facturatie verwerken wij de gegevens die nodig zijn voor onze financiële administratie. Betalingen kunnen worden verwerkt via externe betaalproviders. Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken van de betaling.

Wij bewaren administratieve gegevens zolang dit nodig is om aan wettelijke fiscale en administratieve verplichtingen te voldoen.

6. Foto's en beeldmateriaal

Wij kunnen vóór, tijdens of na een behandeling foto's maken voor bijvoorbeeld behandelregistratie, vergelijking van resultaten of marketing.

Foto's die herkenbaar tot u te herleiden zijn, worden niet voor marketing of publicatie gebruikt zonder uw voorafgaande toestemming wanneer die toestemming daarvoor vereist is. Toestemming voor marketing kan afzonderlijk worden gegeven en kan weer worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

7. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de grondslagen uit de AVG, waaronder:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- toestemming van de betrokkene;
- een gerechtvaardigd belang, wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

Voor bijzondere persoonsgegevens, waaronder bepaalde gezondheidsgegevens, geldt een aanvullende wettelijke voorwaarde. Wij verwerken deze gegevens alleen wanneer daarvoor een toepasselijke uitzondering en grondslag bestaat.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

De concrete bewaartermijn kan per soort gegeven verschillen. Administratieve gegevens worden bijvoorbeeld bewaard zolang dit nodig is voor wettelijke fiscale verplichtingen. Gegevens uit klant- en behandelregistraties worden verwijderd of geanonimiseerd wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn, tenzij een wettelijke verplichting of een andere geldige grondslag een langere bewaring vereist.

9. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering, zoals betaalproviders, IT- en hostingpartijen, boekhoudkundige dienstverleners en andere verwerkers die persoonsgegevens namens ons verwerken. Wij maken daarbij waar nodig afspraken over de bescherming van persoonsgegevens.

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer dit noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van een recht.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ander onrechtmatig gebruik.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen en partijen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

11. Cookies en websitegegevens

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Andere cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor statistieken, voorkeuren of marketing. Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij, wanneer dit wettelijk vereist is, vooraf toestemming. Meer informatie over het gebruik van cookies wordt opgenomen in onze afzonderlijke Cookieverklaring.

12. Uw rechten

U heeft, binnen de grenzen van de AVG, onder meer het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- onder bepaalde omstandigheden verwijdering van gegevens te vragen;
- onder bepaalde omstandigheden beperking van de verwerking te vragen;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- onder bepaalde omstandigheden uw gegevens te ontvangen in een overdraagbaar formaat.

Een verzoek kunt u sturen naar info@lunerabeauty.nl. Wij kunnen vragen om voldoende informatie om uw identiteit te controleren. Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

13. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u eerst contact met ons opnemen via info@lunerabeauty.nl. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd via www.lunerabeauty.nl.

Wij adviseren u deze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

15. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Bedrijfsgegevens

Lunéra Beauty B.V.

KvK-nummer: 42155137

BTW: NL869957375B1

Vestigingsadres: Generaal Eisenhowerplein 111

Postcode en plaats: 2288AG RIJSWIJK

E-mail: info@lunerabeauty.nl

Telefoonnummer: +31(0)85-0091300

Website: www.lunerabeauty.nl