BETALINGSVOORWAARDEN

Lunéra Beauty B.V.

Artikel 1 – Algemeen
Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle cosmetische behandelingen, schoonheidsbehandelingen, producten en overige diensten van Lunéra Beauty B.V. (“Lunéra Beauty”). Deze betalingsvoorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Lunéra Beauty.

Artikel 2 – Prijzen
De actuele prijzen van behandelingen, producten en overige diensten worden voorafgaand of bij het maken van de afspraak aan de klant kenbaar gemaakt. De vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kennelijke prijs- of publicatiefouten binden Lunéra Beauty niet.

Artikel 3 – Betaling van behandelingen
De klant dient het volledige bedrag van de behandeling te voldoen volgens de betaalwijze die door Lunéra Beauty wordt aangeboden. Betaling vindt in beginsel direct na afloop van de behandeling plaats, tenzij vooraf anders is afgesproken.

Artikel 4 – Betaalmethoden
Lunéra Beauty kan verschillende betaalmethoden aanbieden, waaronder pinbetaling, contante betaling, online betaling of een betaalverzoek. Niet iedere betaalmethode hoeft voor iedere behandeling of ieder moment beschikbaar te zijn.

Artikel 5 – Aanbetaling
Lunéra Beauty kan voor bepaalde behandelingen of afspraken een aanbetaling verlangen.
Wanneer een aanbetaling van toepassing is, worden het bedrag en de betalingswijze vooraf meegedeeld. De verwerking van een aanbetaling bij annulering of wijziging vindt plaats overeenkomstig het geldende annulerings-, wijzigings- en no-showbeleid.

Artikel 6 – Cadeaubonnen en tegoeden
Cadeaubonnen en eventuele tegoeden kunnen uitsluitend worden gebruikt volgens de voorwaarden die bij uitgifte of aankoop zijn vermeld. Een cadeaubon of tegoed kan niet zonder voorafgaande toestemming worden ingewisseld voor contant geld. Bij verlies of beschadiging kan Lunéra Beauty alleen een vervanging aanbieden wanneer voldoende kan worden aangetoond dat de cadeaubon of het tegoed geldig is.

Artikel 7 – Openstaande betalingen
Wanneer een verschuldigd bedrag niet tijdig wordt betaald, kan Lunéra Beauty de klant verzoeken het openstaande bedrag alsnog te voldoen. Bij uitblijven van betaling kan Lunéra Beauty verdere afspraken of behandelingen opschorten totdat het openstaande bedrag is voldaan. Eventuele kosten die volgens de wet in rekening mogen worden gebracht wegens een niet-betaald bedrag, kunnen aan de klant worden doorberekend.

Artikel 8 – Terugbetalingen
Wanneer een klant recht heeft op terugbetaling, wordt het betreffende bedrag terugbetaald via een passende betaalwijze. Een terugbetaling vindt plaats binnen de toepasselijke wettelijke termijn.
Een klant heeft niet automatisch recht op terugbetaling omdat het resultaat van een cosmetische behandeling anders is dan verwacht.

Artikel 9 – Prijswijzigingen
Lunéra Beauty kan haar prijzen wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op een reeds bevestigde afspraak wanneer vooraf een vaste prijs voor die afspraak is overeengekomen, tenzij anders is afgesproken.

©2026 Lunéra Beauty B.V.

BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 10 – Betalingsgeschillen
Wanneer een klant vragen of bezwaar heeft over een betaling, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk met Lunéra Beauty te bespreken. Een betalingsgeschil schort een betalingsverplichting niet automatisch op, voor zover de wet dit niet bepaalt.

Artikel 11 – Slotbepaling
Door een behandeling, product of andere dienst af te nemen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze betalingsvoorwaarden. Lunéra Beauty kan deze betalingsvoorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is van toepassing op nieuwe afspraken en transacties.

Bedrijfsgegevens
Lunéra Beauty B.V.
KvK-nummer: 42155137
BTW: NL869957375B1
Vestigingsadres: Generaal Eisenhowerplein 111
Postcode en plaats: 2288AG RIJSWIJK
E-mail: info@lunerabeauty.nl
Telefoonnummer: +31(0)85-0091300
Website: www.lunerabeauty.nl

©2026 Lunéra Beauty B.V.