

BEHANDELVOORWAARDEN

Lunéra Beauty B.V.

Artikel 1 – Algemeen

1. Lunéra Beauty B.V. ("Lunéra Beauty") voert cosmetische behandelingen en schoonheidsbehandelingen uit. Deze behandelvoorwaarden gelden voor alle behandelingen die door of namens Lunéra Beauty worden uitgevoerd.
2. Deze behandelvoorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Lunéra Beauty.

Artikel 2 – Intake en voorafgaande beoordeling

1. Voorafgaand aan een behandeling kan een intake of beoordeling plaatsvinden om vast te stellen of de gewenste cosmetische behandeling passend en verantwoord kan worden uitgevoerd.
2. De behandelaar kan vragen stellen over de huid, eerdere behandelingen, gebruikte producten en andere omstandigheden die van belang kunnen zijn.
3. Wanneer een behandeling niet passend of verantwoord kan worden uitgevoerd, kan Lunéra Beauty de behandeling uitstellen, aanpassen of weigeren.

Artikel 3 – Informatieplicht van de klant

1. De klant verstrekt vóór de behandeling alle informatie die redelijkerwijs van belang kan zijn voor de behandeling.
2. De klant informeert Lunéra Beauty onder meer over allergieën of overgevoeligheden, huidproblemen, medicijngebruik, eerdere cosmetische behandelingen, zwangerschap of andere relevante omstandigheden.
3. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

Artikel 4 – Contra-indicaties en uitstel

1. Voor bepaalde cosmetische behandelingen kunnen omstandigheden bestaan waarin behandeling tijdelijk of blijvend niet wenselijk is.
2. Lunéra Beauty kan een behandeling uitstellen, aanpassen of weigeren wanneer zij op basis van de beschikbare informatie twijfelt of de behandeling verantwoord kan worden uitgevoerd.

Artikel 5 – Voorbereiding

1. De klant ontvangt, indien van toepassing, vooraf instructies over de voorbereiding.
2. De klant dient deze instructies zorgvuldig op te volgen. Het niet opvolgen ervan kan invloed hebben op de behandeling, het herstel en het resultaat.

Artikel 6 – Uitvoering van de cosmetische behandeling

1. De behandeling wordt uitgevoerd volgens de voor de betreffende behandeling geldende werkwijze en binnen de deskundigheid en toepasselijke wettelijke kaders.
2. Lunéra Beauty kan de behandeling aanpassen wanneer de omstandigheden tijdens de afspraak daarom vragen.
3. De klant dient aanwijzingen van de behandelaar op te volgen en direct aan te geven wanneer sprake is van pijn, een ongebruikelijk gevoel of andere klachten.

Artikel 7 – Resultaat

1. Cosmetische behandelingen zijn persoonsgebonden. Het resultaat kan per persoon verschillen en is onder meer afhankelijk van huidtype, huidconditie, leefstijl, verzorging en het opvolgen van nazorginstructies.
2. Lunéra Beauty kan geen bepaald of gegarandeerd resultaat toezeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 – Mogelijke reacties

1. Afhankelijk van de behandeling kunnen tijdelijke reacties optreden, zoals roodheid, gevoeligheid, zwelling, jeuk, schilfering of droogheid.
2. De behandelaar informeert de klant, voor zover relevant, over aandachtspunten en nazorg.

BEHANDELVOORWAARDEN

3. Bij bijzondere of aanhoudende klachten dient de klant contact op te nemen met Lunéra Beauty en, wanneer de situatie daartoe aanleiding geeft, passende professionele hulp in te schakelen.

Artikel 9 – Nazorg

1. De klant ontvangt, indien van toepassing, mondelinge of schriftelijke nazorginstructies.
2. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig opvolgen van deze instructies.

Artikel 10 – Vervolgbehandeling, touch-up of correctie

1. Wanneer een vervolgbehandeling, touch-up of correctie gebruikelijk of noodzakelijk is, wordt dit besproken.
2. Een vervolgbehandeling is niet automatisch kosteloos. Eventuele voorwaarden, termijnen en kosten worden vooraf meegedeeld.
3. Een vervolgbehandeling vormt geen garantie op een bepaald eindresultaat.

Artikel 11 – Klachten na de behandeling

1. De klant wordt verzocht contact op te nemen met Lunéra Beauty bij een onverwachte of duidelijk afwijkende reactie, vragen over de nazorg of een afwijkend herstel.
2. Bij ernstige of snel toenemende klachten dient de klant passende professionele hulp in te schakelen.

Artikel 12 – Foto's en beeldmateriaal

1. Wanneer voor beoordeling, uitvoering of documentatie foto's worden gemaakt, gebeurt dit overeenkomstig de daarvoor geldende afspraken.
2. Gebruik van foto's voor website, sociale media, marketing of publicatie vereist afzonderlijke toestemming van de klant.

Artikel 13 – Toestemming voor de behandeling

1. Voorafgaand aan de behandeling kan de klant worden gevraagd te bevestigen dat de behandeling is besproken, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en dat de klant akkoord gaat met de uitvoering.
2. De toestemming geldt voor de besproken behandeling en werkwijze. Bij een wezenlijke wijziging kan opnieuw toestemming worden gevraagd.
3. De behandeltoestemming beperkt geen rechten die de klant op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 14 – Minderjarigen

1. Cosmetische behandelingen bij minderjarigen worden uitsluitend uitgevoerd wanneer dit volgens de toepasselijke regels en het beleid van Lunéra Beauty is toegestaan.
2. Lunéra Beauty kan een behandeling weigeren wanneer zij dit vanwege leeftijd, aard van de behandeling of andere omstandigheden passend acht.

Artikel 15 – Verantwoordelijkheid van de klant

1. De klant blijft verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte informatie, het opvolgen van voorbereidings- en nazorginstructies en het tijdig melden van klachten of bijzonderheden.
2. Het achterhouden of onjuist verstrekken van relevante informatie kan gevolgen hebben voor de behandeling en het resultaat.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en wettelijke rechten

1. De aansprakelijkheid van Lunéra Beauty is geregeld in de Algemene Voorwaarden.
2. Deze behandelvoorwaarden doen geen afbreuk aan wettelijke rechten van de klant.

Artikel 17 – Behandeling-specifieke documenten

1. Voor bepaalde cosmetische behandelingen kan een afzonderlijk informatie-, toestemmings-, intake- of nazorgdocument gelden.
2. Wanneer een afzonderlijk document van toepassing is, wordt dit vóór of rondom de betreffende behandeling aan de klant verstrekt.

Artikel 18 – Slotbepalingen

1. Door een afspraak te maken en/of een behandeling te laten uitvoeren, verklaart de klant kennis te hebben genomen van de toepasselijke behandelvoorwaarden.
2. Lunéra Beauty kan deze behandelvoorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is van toepassing op nieuwe afspraken en behandelingen.



Bedrijfsgegevens
Lunéra Beauty B.V.
KvK-nummer: 42155137
BTW: NL869957375B1
Vestigingsadres: Generaal Eisenhowerplein 111
Postcode en plaats: 2288AG RIJSWIJK
E-mail: info@lunerabeauty.nl
Telefoonnummer: +31(0)85-0091300
Website: www.lunerabeauty.nl